

Applicazioni di analisi transazionale nel counseling scolastico: resoconto di un'esperienza

Conclusioni del lavoro di tesi

Abbiamo visto che la Scuola oggi è inserita in una società molto complessa e in rapido cambiamento; questo costituisce una forte pressione al mutamento e anche un'occasione per rivedere la propria funzione sociale. In questa transizione, gli insegnanti giocano un ruolo fondamentale: insegnanti motivati, soddisfatti del proprio lavoro, capaci di instaurare relazioni efficaci e di comunicare con gli allievi e con i genitori sono elemento indispensabile per una Scuola che si basa sul concetto di qualità totale, che mette gli studenti al centro della didattica e che promuove il successo formativo.

La Scuola è rimasta l'unica entità nella società contemporanea che costituisce un elemento di equità ed uguaglianza: indipendentemente dal contesto più o meno fortunato di provenienza, da genitori più o meno amorevoli e capaci, o più o meno benestanti economicamente, tutti andiamo a scuola. La Scuola Pubblica, quindi, come elemento di comunanza in vite che, per tutto il resto, possono differire moltissimo. La Scuola Pubblica come elemento che può supportare tutti nella realizzazione di sé, nel favorire quella tendenza attualizzante o phisys di cui spesso si è parlato in questo lavoro di tesi.

In questo contesto si rende necessario l'intervento di specialisti delle relazioni d'aiuto che possano essere di supporto in questo compito così importante. Il counseling scolastico ha ampie possibilità e modalità di intervento, dal lavoro con gli alunni, a quello con le famiglie, dal personale docente e non ai dirigenti scolastici. Questo lavoro di tesi si concentra sui possibili interventi formativi e di counseling con gli insegnanti. Considerata l'oggettiva situazione delle limitate risorse economiche in cui versa la scuola, va ricordato che lavorare con gli insegnanti significa lavorare potenzialmente con degli interi gruppi classe. Se l'insegnante è consapevole del proprio ruolo educativo formativo, dei confini di questo ruolo, e ha strumenti adeguati di relazione e comunicazione, l'impatto e i benefici si moltiplicheranno per il numero di allievi e di famiglie con cui è e sarà in contatto.

L'analisi transazionale fornisce una notevole varietà di strumenti, metodi e percorsi di sviluppo del sé al fine di riuscire a migliorare le proprie competenze relazionali. Nello specifico, questo lavoro si è concentrato sull'attivazione e il rafforzamento dello stato dell'io Adulto, poiché un Adulto integrato è capace di vivere in libertà e in autonomia, promuovendo l'intimità, la spontaneità e la consapevolezza; l'Adulto integrato, oltre a saper fare un esame della realtà, include valori e responsabilità etica insieme a sentimenti genuini.

Un insegnante con un Adulto integrato sarà dunque credibile e capace di promuovere questi elementi nel processo educativo dei giovani, elementi che sono indispensabili alla realizzazione di una vita piena.

La tesi, oltre a raccontare quanto svolto durante la mia esperienza di tirocinio, propone un possibile percorso di counseling di gruppo per insegnanti, con l'obiettivo specifico di attivare e rafforzare lo stato dell'io Adulto, approfondendo la conoscenza dei propri stati dell'io, uscendo dalle "trappole dell'ariete", sviluppando capacità di *problem solving* e arrivando a delineare in dettaglio il proprio approccio educativo.

Il lettore attento avrà notato che tutti i capitoli iniziano con una frase tratta da una canzone che serve a introdurre l'argomento e a renderlo in un certo senso accessibile, attraverso quanto già sappiamo

di quella canzone. Ritengo quindi coerente concludere questo lavoro allo stesso modo, con una poesia in musica di Franco Battiato, *La cura*.

*Ti proteggerò dalle paure delle ipocondrie,
dai turbamenti che da oggi incontrerai per la tua via.
Dalle ingiustizie e dagli inganni del tuo tempo,
dai fallimenti che per tua natura normalmente attirerai.
Ti solleverò dai dolori e dai tuoi sbalzi d'umore, dalle ossessioni delle tue manie.
Supererò le correnti gravitazionali, lo spazio e la luce per non farti invecchiare.
E guarirai da tutte le malattie, perché sei un essere speciale,
ed io, avrò cura di te.*